**Сопровождение замещающей семьи,**

**переживающей кризис отношений с подопечным**

Тышкевич Татьяна Валентиновна,

государственное учреждение образования

 «Средняя школа №12 г. Лиды»,

педагог социальный

Роль семьи в развитии ребенка несравнима по своему значению, ни с какими другими социальными институтами. Потеря родных в детстве отражается на дальнейшем развитии ребёнка и препятствует формированию у него суверенности, предприимчивости, половой идентичности. Без этих новообразований ребёнок не сможет стать полноценным субъектом межличностных отношений и адекватно включиться в социальное пространство общества. Поэтому так важно выстроить комплексную систему помощи детям, оставшихся без попечения родителей и детей, переданным на воспитание в замещающую семью.

На протяжении более двенадцати лет в микрорайоне нашего учреждения образования  функционирует два детских дома семейного типа, в которых воспитываются двадцать несовершеннолетних, а также пять опекунских и одна приемная семья.

Замещающие родители сталкиваются с рядом трудностей. Радует, что большинство из них не закрываются в своих проблемах, а обращаются за помощью к специалистам.

Как показывает опыт работы, наиболее сложное для замещающего родителя – принять ребенка таким, каков он есть. Приемный ребенок не соответствует ожиданиям, раннее созданным представлениям, у родителей появляется неприязненное отношение к ребенку, эмоциональное отчуждение, невротические срывы. Также возникают проблемы, если от ребенка скрывали правду о его приеме в семью, в этом случае часто он  узнает  об этом от «доброжелателей». И как следствие потерянного доверия к родителям, трудности осознания этого факта - ребенок начинает демонстрировать девиантное, делинкветное поведение (побеги из дома, воровство, лживость, прогулы уроков).

В своей работе сталкиваемся также с депрессивными состояниями у родителей и детей в результате семейной и социальной дезадаптации. Частой причиной обращений за консультативной помощью приемных родителей является и школьная  дезадаптация, когда ребенок дома, в семье хорошо адаптировался, но у него возникают сложности в школе: негативное отношение к учебной деятельности, неумение налаживать конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми, прогулы уроков, постоянные жалобы учителей.

В рамках работы с замещающими родителями в нашем учреждении действует лекторий для замещающих родителей, в рамках которого обсуждаются актуальные вопросы: «Воспитание детей, лишенных родительской опеки. Трудности и пути решения», «Решение проблемных ситуаций с точки зрения педагога, юриста, родителя», «Правовая и моральная ответственность родителей за воспитание детей», «Проблемные зоны замещающих семей», «Основные правила семейного воспитания».

С целью квалифицированной помощи на встречи приглашались врач-психиатр Лидского ПНД Илькевич Ю.Г., инспектор ИДН Батаенков С.Н., начальник Лидского РОВД Пыш И.Ч., настоятель храма Иконы Матери Божьей Всецарицы протоирей Сергий Шафарост, врач по медицинской профилактике ЦДП «Твой выбор» Выдрунок И.А.

Квалифицированная помощь и правильное поведение в ситуации кризиса уменьшает его негативное влияние на обучение и психическое здоровье, а также помогает как можно быстрее вернуться к нормальному существованию и предотвратить появление психосоциальных проблем.

В рамках учреждения образования мы сталкиваемся с различными типами кризисных ситуаций у несовершеннолетних из замещающих семей. Особенности переживания и стабилизации зависит от возраста подопечного.

В возрасте от 5 до 11 лет детям особенно тяжело справиться с изменением и утратой. К тому же у несовершеннолетних еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события наблюдается возвращение на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, жалобы на плохое самочувствие, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность и/или повышенная возбудимость. В дополнение могут проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями — комплекс школьных и поведенческих проблем. В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладения со стрессовой ситуацией — алкоголю, наркотикам. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессивные проявления, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии.

Один из ключевых методов в работе с кризисом - вербализация эмоционального опыта ребенка, то есть обличение состояния в слова. Высказывание собеседником своего внутреннего опыта, а также вербализация этого опыта слушателем приводят к тому, что первый начинает глубже переживать и осознавать то, что с ним происходит, свои чувства и свое отношение к окружающим, тем самым, проживая кризис. Часто, описывая ситуацию, ребенок в кризисе не заостряет внимание на том, что он переживает, чувствует, ощущает в тот или иной момент, он просто рассказывает «сценарий», схему событий. Задача сопровождающего «замедлить» ход событий и раскрыть психологическое содержание, их наполняющее, – чувства и желания, появляющиеся и сменяющие друг друга на протяжении всей ситуации, возникающие физические ощущения, отношение к происходящему (поступкам действующих лиц, собственному поведению, собственному положению и т.д.) в каждый момент ситуации. Педагог социальный может задавать прямые открытые вопросы: «Что ты почувствовал (а) в тот, момент, когда он (а) это сказал (а)?», «Как ты относишься к тому, что произошло?», однако часто предпочтительнее использовать более мягкие способы, например, техники вербализации в виде закрытых вопросов «Наверно, в этот момент тебе было не по себе», «Я думаю, очень обидно слышать такие вещи».

Следует помнить об эффективности активного слушания и эмпатии. В первую очередь пытаемся понять, а не быть понятыми. Часто важнее наше слушание ребенка, эмпатическое и терпеливое, наше участие. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого состояния. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру человека в кризисе в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

Успех нашей помощи зависит от того, насколько будет создана атмосфера, соответствующая ситуации «человек – человек». Это означает, что педагог проявляет свое человеческое отношение к ребенку и его ситуации. Принятие – вот ключевое слово настоящего правила. Принятие заключается в том, что педагог предоставляет ребенку, пришедшему к нему, ряд прав: - право на любые чувства и желания; - право на свое мировоззрение; - право на выбор собственной судьбы. В связи с этим споры, убеждения типа «Что такое хорошо, и что такое плохо», а также попытки оградить ребенка в кризисе от неправильного 5 поведения, «спасение», отвлечение и т.д. – неуместны в работе, так как свидетельствуют о том, что учитель не принимает ни эмоциональной реакции ребенка, ни его представления о мире и своем месте в этом мире и, вообще, старается повести его по пути, который кажется для педагога, более благоприятным (если это не угрожает жизни ребенка). Следует уважать потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, нужно дать ему возможность подвигаться.

Таким образом, создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют права на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх, является одним из ключевых действий сопровождения ребенка в кризисе.

При контакте с учащимся в кризисном состоянии соблюдаем баланс между дистанцией и близостью, между эмпатией и уважением. Часто, например, подростки высказывают удовлетворенность беседой, что усыпляет бдительность окружающих. В конце беседы проигрываем поведение ребенка в будущих кризисных ситуациях или неразрешенной текущей. Если мы чувствуем, что ребенок находится в стадии риска, мы вовлекаем других людей (законные представители, детские психиатры, психотерапевты, психологи).

Ребенок сможет справляться со стрессом, заботится о себе, доверять, чувствовать себя в безопасности, когда сам взрослый будет делать также. Дети чувствуют нас и наше состояние, они все считывают. И, как уже говорилось, нужно позаботиться о себе и для себя, в первую очередь. И эффектом будет то, что мы, будучи в ресурсе, сможем автоматически дать это ребенку, и он на нашем примере сможет этому научиться. Так что, заботьтесь о себе, для себя, и это будет одной из главных профилактик кризисных состояний у детей.